

## Informácie o spracovaní osobných údajov

podľa § 19 ods. 1 a 2; 20 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679

V zmysle citovaných právnych predpisov týmto oboznamujeme dotknuté osoby (klientov spoločnosti – majiteľov ošetrovaných zvierat) s nasledujúcimi informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov:

**Prevádzkovateľ:** NeuroVet s.r.o.  
**Adresa prevádzkovateľa:** Bratislavská 2196/32, 911 05 Trenčín  
**Identifikačné číslo organizácie:** IČO: 50607758  
**Kontaktné údaje prevádzkovateľa:** [admin@neurovet.sk](mailto:admin@neurovet.sk), 0948 726 096, [www.neurovet.sk](http://www.neurovet.sk)

### Účely spracovania osobných údajov:

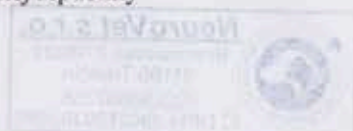
- (1) ekonomicko-účtovná agenda: spracúvanie objednávok, došlých faktúr a fakturácia klientom, styk s bankou, vedenie pokladne, zabezpečovanie hotovostných príjmov a výdavkov, skladové hospodárstvo, evidencia investičného majetku (vrátane automatického odpisovania) a drobného majetku, vedenie jednoduchého/podvojného účtovníctva spoločnosti
- (2) veterinárna starostlivosť: spracúvanie osobných údajov klientov prevádzkovateľa pri objednávke služieb alebo tovarov poskytovaných prevádzkovateľom na základe objednávky (telefonickej, e-mailovej, osobnej alebo cez objednávkový formulár na webe) a/alebo zmluvy o poskytovaní súkromných veterinárnych činností a služieb, vrátane spracúvania osobných údajov v súvislosti s potrebou laboratórneho skúmania vzoriek a všetkých súvisiacich odborných činností
- (3) plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa (veterinárny lekársky predpis, evidencia veterinárnych liekov, evidencia o vykonávaní súkromných veterinárnych činností, vedenie záznamov o súkromnej veterinárnej činnosti, zadávanie údajov do centrálného registra spoločenských/hospodárskych zvierat a pod.)
- (4) ochrana majetku, života a zdravia osôb v priestoroch prevádzkovateľa a prípadné s tým súvisiace vyvodzovanie civilnoprávnej, administratívno-právnej, trestnej alebo inej zodpovednosti za protiprávne konanie osôb (kamerový systém v priestoroch prevádzkovateľa)
- (5) zaznamenávanie telefonických hovorov klientov: overenie a spracovanie sťažností a reklamácií klientov, preukazovanie udelenia súhlasu majiteľa pacienta v prípadoch, ktoré nezesú odklad
- (6) priamy marketing: propagácia služieb a produktov prevádzkovateľa, zasielanie obchodných ponúk, noviniek, newslettera, prípadne iných marketingových ponúk, spojených s predmetom činnosti prevádzkovateľa
- (7) zdieľanie výsledkov s referujúcimi veterinármi: informovanie referujúceho veterinára o výsledku odborného vyšetrenia

### Právny základ spracúvania osobných údajov:

- čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia: spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (účel č. 1 a 3)
- čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana (účel č. 4, 5 a 6)
- čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej stranou je dotknutá osoba (účel č. 2)
- čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia: dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracovaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely (účel č. 7)

### Príjemcovia alebo kategória príjemcov:

- Daňový úrad
- Orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru (napr. regionálna potravinová a veterinárna správa)
- Štatistický úrad
- Súd, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány
- Exekútori
- Banky, Poisťovne
- Subjekty zabezpečujúce výkon externého účtovníctva a mzdovej agendy
- veterinárny lekár
- poverení zamestnanci
- Komora veterinárnych lekárov Slovenskej republiky
- externé laboratórne služby



### Doba uchovávanía osobných údajov:

V zmysle príslušných interných predpisov prevádzkovateľa a príslušných právnych predpisov.

### Práva dotknutej osoby:

- Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Informácie podľa § 21 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon 18/2018“) je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky.
- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok v § 23 ods. 2 zákona 18/2018 alebo ak je spracúvanie potrebné kvôli dôvodom v § 23 ods. 4 zákona 18/2018. Výnimky z povinnosti prevádzkovateľa vymazať osobné údaje stanovuje § 23 ods. 4 zákona.
- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa § 24 ods. 1 zákona 18/2018.
- Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
- Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) zákona 18/2018 a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona 18/2018 na Úrad na ochranu osobných údajov, ak je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených zákonom 18/2018.


Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje na účely č. 1., 2. a 3. V prípade neposkytnutia údajov na uvedené účely nie je možné poskytovať súkromné veterinárne služby a uzavrieť zmluvu o poskytovaní súkromných veterinárnych služieb, nakoľko by bola znemožnená identifikácia klienta a teda aj plnenie zmluvných povinností prevádzkovateľa a rovnako tak by došlo k porušeniu zákonných povinností prevádzkovateľa na úseku vedenia predpisanej účtovnej agendy, vystavenia veterinárneho lekárskeho predpisu, evidencie veterinárnych liekov, evidencie o vykonávaní súkromných veterinárnych činností, vedenia záznamov o súkromnej veterinárnej činnosti, zadávania údajov do centrálného registra spoločenských zvierat a pod. Osobné údaje na účel č. 4 a 5 sa získavajú bez pričinenia dotknutej osoby a bez jej súhlasu a to na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa; oprávneným záujmom prevádzkovateľa prípade účelu č. 4 je záujem na ochrane majetku, života a zdravia osôb v priestoroch prevádzkovateľa, ako aj záujem na prípadnom uplatňovaní civilnoprávnej, administratívno-právnej, trestnej a prípadne inej zodpovednosti za protiprávne konanie osôb; oprávneným záujmom prevádzkovateľa v prípade účelu č. 5 je záujem na riadnom a objektívnom prešetrení sťažností a reklamácií, ako aj záujem na preukázaní udelenia súhlasu dotknutej osoby s veterinárnou starostlivosťou v prípadoch, ktoré neznesú odklad. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa v prípade účelu č. 6 je záujem na propagácii prevádzkovateľa, jeho produktov a služieb.

Zdroj osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ nezískal od dotknutej osoby: 1. bezpečnostné kamery umiestnené v priestoroch a objektoch zamestnávateľa. Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (podobizeň, hlas dotknutej osoby, prejavy jej správania). 2. hlasový záznamník hovorov telefonického operátora resp. na technickej podpore prevádzkovateľa. Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (hlas dotknutej osoby).

Osobné údaje nebudú postupované do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii.

V TRENCÍNE dňa 1.1.2022



  
MVDr. Viktor Paluš Dipl. ECVN, konateľ

## INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ V SÚVISLOSTI SO ZÍSKAVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV – KAMEROVÉ ZÁZNAMY

V súlade s § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“) poskytuje týmto prevádzkovateľ dotknutej osobe nasledovné informácie:

### Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Obchodné meno: **NeuroVet s.r.o.**  
Sídlo: Bratislavská 2196/32, 911 05 Trenčín  
IČO: 50 607 758

### Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Meno a priezvisko: PhDr. Michaela Palušová  
e-mail: admin@neurovet.sk

### Rozsah a kategória spracúvaných osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje dotknutej osoby:

- podobizeň a hlas osoby, prejavy správania dotknutej osoby (bežné osobné údaje).

### Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje (podobizeň osoby):

Bezpečnostné kamery umiestnené v rámci interiéru a exteriéru objektov prevádzkovateľa.

### Účel spracúvania osobných údajov:

Monitorovanie priestorov prevádzkovateľa pomocou videozáznamu na účely (i) evidencie alebo identifikácie vstupu do uvedených priestorov, (ii) na účely ochrany majetku prevádzkovateľa a/alebo majetku tretích osôb, ktorý sa nachádza v priestoroch prevádzkovateľa (ošetrované zvieratá vo vlastníctve klientov prevádzkovateľa), (iii) na účely ochrany života a zdravia zamestnancov prevádzkovateľa a/alebo iných osôb, nachádzajúcich sa v priestoroch prevádzkovateľa, ako aj (iv) na účely vyvodenia prípadnej zodpovednosti za škodu, ako aj ďalších typov zodpovednosti osôb v pracovnoprávnej, civilnoprávnej, administratívnej a trestnej oblasti.

### Právny základ spracúvania osobných údajov:

V zmysle § 13 ods. 1 písm. f) zákona je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je (i) záujem na ochrane majetku prevádzkovateľa a/alebo majetku tretích strán, ktorý sa nachádza u prevádzkovateľa (ošetrované zvieratá vo vlastníctve klientov prevádzkovateľa), (ii) záujem na kontrole vstupov do objektov prevádzkovateľa z hľadiska BOZP a PO a z hľadiska ochrany majetku, života a zdravia osôb a (iii) záujem na riadnom plnení pracovnoprávných povinností a povinností na úseku BOZP a PO.

### Kategórie príjemcov osobných údajov:

- orgány Policajného zboru v rozsahu potrebnom na účely objasňovania priestupku alebo trestného činu,
- súdy, exekútori, orgány činné v trestnom konaní,
- poisťovne.

### Doba uchovávania osobných údajov:

Ak záznam vyhotovený monitorovacím záznamovým zariadením nie je využitý na preukazovanie alebo uplatňovanie nárokov, prevádzkovateľ ho zlikviduje do 15 dní po jeho vyhotovení.

### Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má za splnenia zákonných podmienok podľa § 21 a nasl. zákona nasledovné práva:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo namietať spracúvanie osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona, ak dotknutá osoba bola dotknutá na svojich právach ustanovených zákonom.

V Trenčíne dňa 1.1.2022

MVDr. Viktor Paluš, Dip. ECVN, konateľ

NeuroVet s.r.o.

