

Reklamačný protokol

Kupujúci

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

tel. č.:

e-mail:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Spôsob uplatnenia reklamácie: osobne / poštou / e-mailom (nehodiace sa prečiarknite)

Predávajúci

Obchodné meno: NeuroVet s.r.o.

Sídlo: Bratislavská 2196/32, 911 05 Trenčín

IČO: 50 607 758

zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín,

oddiel: Sro, vložka č. 43054/R

Týmto u Vás reklamujem nižšie uvedené tovar/službu s popisom závad.

Tovar som zakúpil/a osobne na adrese:; dňa

Číslo dokladu (pokladničného bloku):

Ak nemám k dispozícii pokladničný blok, potvrdzujem, že Tovar/Služba boli zakúpené/poskytnuté u Poskytovateľa a túto skutočnosť preukazujem iným spôsobom:

Reklamovaný tovar/služba (názov tovaru/služby):

Popis vady, predmet reklamácie:

.....
.....

Prílohy:

reklamačný protokol

reklamovaný tovar

kopia dokladu o kúpe

iné

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou

opravou /nápravou

vrátením peňazí

zľavou z kúpnej ceny

iné

IBAN: SWIFT:

Prevzatie vybavenej reklamácie požadujem:

osobne v prevádzke kliniky

doručením prepravnou spoločnosťou na adresu (v prípade reklamácie tovaru):

V dňa

podpis:

Vyjadrenie predávajúceho

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru/služby. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmenou
- opravou /nápravou
- vrátením peňazí
- zľavou z kúpnej ceny
- iné
- nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia zo dňa (alebo iné dôvody zamietnutia:).

Poznámky/iné:

.....

.....

.....

.....

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá (nehodiace sa prečiarknite):

Reklamáciu vybavoval (meno a priezvisko/tel. č./email):

.....

Dátum odoslania potvrdenia o prijatí reklamácie:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku reklamačného konania:

.....

pečiatka a podpis